



Hoekstra Vastgoedbeheer is op korte termijn ter versterking van het team op zoek naar een

## Klanten Contact Center (KCC) Medewerker

In deze rol bied je directe ondersteuning aan huurders door eerstelijns vragen te beantwoorden en onderhoudsverzoeken af te handelen.

### Wat zijn jouw werkzaamheden bij Hoekstra Vastgoedbeheer?

- **Beantwoorden van eerstelijns vragen:**  
Je bent het eerste aanspreekpunt voor huurders die algemene vragen hebben over hun huurwoning. De vragen kunnen betrekking hebben op diverse onderwerpen zoals contractinformatie, betalingen en onderhoud. Je communiceert via telefoon en het digitale klantenportaal.
- **Beheer van reparatieverzoeken:**  
Verwerken en opvolgen van reparatieverzoeken die huurders indienen. Je zorgt ervoor dat kleine herstelopdrachten naar de juiste aannemers worden doorgestuurd en dat deze effectief worden opgevolgd.
- **Coördinatie met externe partijen:**  
Samenwerken met verschillende aannemers en dienstverleners voor het snel en effectief oplossen van gemelde problemen. Contact onderhouden met betrokkenen om ervoor te zorgen dat reparaties en onderhoud op tijd worden uitgevoerd.

Hoekstra Vastgoedbeheer werkt met Embrace als klantencontactstelsel voor een goede communicatie met huurders. Alle meldingen, zoals reparatieverzoeken en algemene vragen kunnen efficiënt worden opgevolgd en afgehandeld.

### Wat vinden wij belangrijk

- MBO-4 werk- en denkniveau;
- Aantoonbare ervaring in een soortgelijke functie is vereist, bij voorkeur met een technische achtergrond;
- Je bent klantvriendelijk en hebt een sterk dienstverlenende instelling;
- Je bent in staat om goed samen te werken in een team;
- Je bent digitaal vaardig
- Je bent parttime beschikbaar voor 24 – 28 uren per week.

### Waar kom je werken?

Hoekstra Vastgoedbeheer is al ruim 35 jaar een ervaren speler in het vastgoedbeheer voor een diverse klantenkring, waaronder institutionele beleggers, woningcorporaties en gemeenten. Met een breed portfolio dat varieert van woningen en appartementencomplexen tot kantoren en winkels, biedt Hoekstra een volledige service in vastgoedbeheer. Wij bieden een compleet pakket aan beheer- en onderhoudsdiensten, waaronder een nauwkeurige afhandeling van alle administratieve, financiële en juridische aspecten van het vastgoedbeheer. Daarnaast stellen we meer-jaren-onderhoudsbegrotingen op en begeleiden het werk wat hieruit voort vloeit. Hoekstra Vastgoedbeheer biedt een storingsdienst die 24/7 beschikbaar is om urgente problemen snel en efficiënt op te lossen.

### Enthousiast geworden?

Ben jij de ambitieuze collega die zin heeft in deze uitdaging? Ben je toe aan variatie in je werk en wil je aan de slag in een kansrijke omgeving? Dan zien we graag jouw motivatiebrief & CV tegemoet via [vacature@makelaardijhoekstra.nl](mailto:vacature@makelaardijhoekstra.nl) ter attentie van Janneke Jensma (P&O).